



L'initiative de benchmarking de transport urbain

PRÉSENTATION DU CADRE DU PROJET

L'initiative de benchmarking de transport urbain a été lancée en novembre 2003, dans le but de promouvoir la meilleure pratique en matière de politique de mobilité du transport urbain, dans des villes de l'Europe entière et des pays candidats à l'accession. L'initiative est financée par la Commission européenne DG TREN et a attiré des représentants de plus d'une trentaine de villes. Ceux-ci s'attachent à comparer les forces et les faiblesses du système de transport de leur ville par rapport à celui des autres villes participant à l'initiative, afin d'apprendre ensemble et de puiser dans cet exercice des connaissances pratiques bénéfiques. L'initiative de benchmarking de transport urbain est composée de trois aspects-clés :

- Recueil et analyse de données communes
- Recueil et analyse de données thématiques
- Visites sur place pour découvrir d'eux-mêmes des exemples de meilleure pratique



COMPTE-RENDU DES AVANCÉES *Printemps 2004*

Depuis novembre 2003, les 5 groupes de travail thématique ont été mis sur pied et tous ont participé à au moins une visite sur place. Un ensemble de 25 indicateurs communs ont été définis par l'équipe de projet, auxquels les participants ont contribué, et les données ont été recueillies et soumises par chacune des villes participantes. Parmi les indicateurs communs, on retiendra des indicateurs

tels que : la population de la ville, la longueur du réseau de transports publics, le nombre de propriétaires de voitures et les investissements dans les transports publics. Par ailleurs, chaque groupe de travail a arrêté sa propre question d'étude et ses propres indicateurs pour lesquels les villes participantes ont recueilli des données. Les participants se sont mis au travail de recueil en février 2004 et la plupart d'entre eux avaient envoyé leurs résultats en mars 2004.

Le site Internet de l'initiative de benchmarking du transport urbain se trouve à l'adresse suivante :

www.transportbenchmarks.org

Pour obtenir de plus amples renseignements sur le projet, veuillez envoyer un e-mail à :

Sarah Clifford ou Neil Taylor à :

benchmarking@ttr-ltd.com



EUROPEAN
COMMISSION



Directorate-General for
Energy and Transport



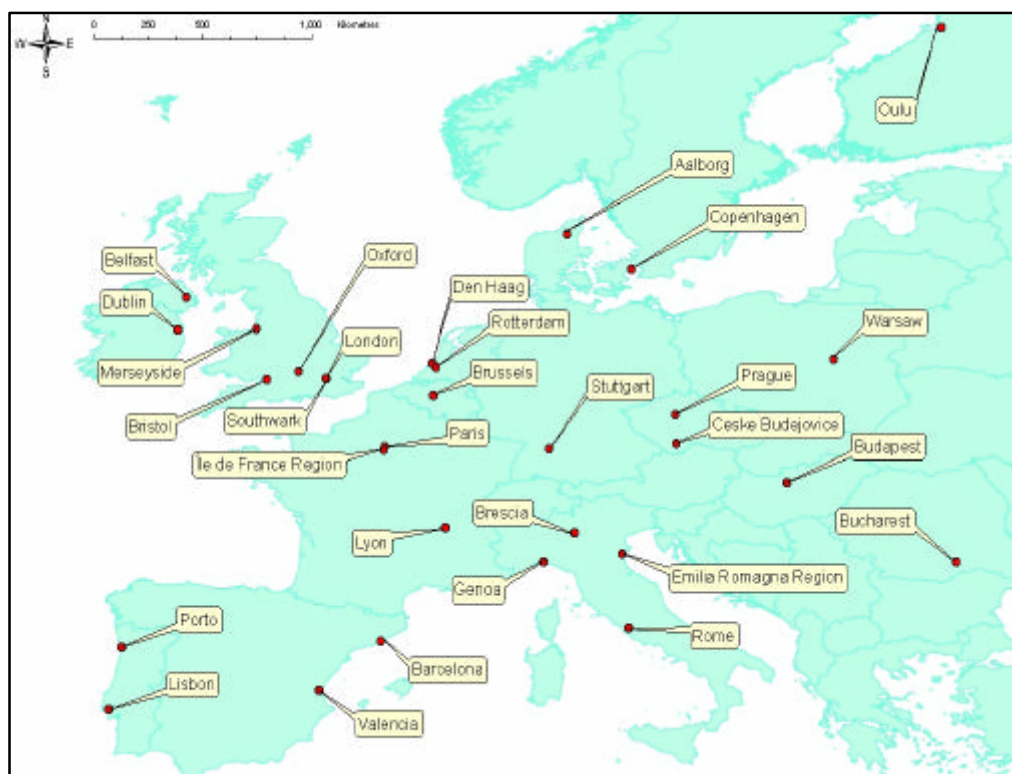
Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER
for Central and Eastern Europe

LES VISITES SUR PLACE

Jusqu'à ce jour, tout un éventail de villes a organisé des visites sur place pour permettre aux participants de chaque groupe de travail de découvrir des expériences pratiques découlant des mesures de politique mises en œuvre.



À la fin du mois de mai 2004, les villes suivantes avaient été visitées dans le cadre du projet de benchmarking :

- Aalborg
- Barcelona
- Bristol
- Copenhagen
- Dublin
- Helsinki
- Liverpool
- London
- Lyon
- Oulu
- Rome
- Rotterdam
- Valencia

Ces visites sur place donnent la possibilité aux participants de rencontrer leurs homologues au sein du groupe et de discuter de manière informelle de toutes les questions concernant le projet de benchmarking, tout en se penchant sur de nombreux exemples de benchmarking. Cet aspect du projet s'est avéré être une source précieuse pour l'échange d'idées, mais aussi l'occasion pour les représentants des villes de rencontrer des gens concernés par le domaine des transports qui sortent de la limite de leur propre ville.



EUROPEAN
COMMISSION



Directorate-General for
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER
for Central and Eastern Europe

LES GROUPES DE TRAVAIL

L'initiative de benchmarking du transport urbain réunit au total 5 groupes de travail. Chacun d'entre eux se concentre sur un thème aux définitions étroites afférent au transport urbain :



Questions comportementales et sociales dans les transports publics

Les villes: Athènes, Bucarest, Région Emilie-Romagne, Région Île de France, Lisbonne, Paris

Question-clé: « Qu'est-il possible de faire pour accroître la part de marché des transports publics et conserver les clients existants ? »

Thèmes-clés: Connaître le marché, les produits et services, et communication.



Logistique de la ville

Les villes: Aalborg, Bristol, Gène, Rome.

Question-clé: « Quelles relations existe-t-il entre les villes et les opérateurs de fret, et de quelles manières les villes peuvent-elles équilibrer les exigences souvent conflictuelles entre les services de fret et ceux de passagers ? »

Thèmes-clés: Offre et demande de services de fret dans la ville, nombre de déplacements de fret effectués dans la ville et la moyenne des temps de chargement/déchargement.



Cyclismes

Les villes: Brescia, Copenhague, Lyon, Oxfordshire.

Question-clé: Promouvoir le cyclisme et créer une culture du cyclisme dans les villes.

Thèmes-clés: Culture, marketing du cyclisme, barrières s'opposant au cyclisme, politique et infrastructure cyclables.



Gestion de la demande

Les villes: Barcelone, La Haye, Dublin, Région Île de France, Londres, Oulu, Southwark, Varsovie.

Question-clé: « Comment les villes peuvent-elles mettre en œuvre des mesures de gestion et rendre ces dernières acceptables ? »

Thèmes-clés: Intégration de la planification des transports à l'urbanisme, emplacement et réglementation des parkings, frais de stationnement et de congestion, restriction de l'espace et réaffectation.



Organisation et politique des transports publics

Les villes: Belfast, Bruxelles, Budapest, Dublin, Merseyside, Prague, Rotterdam, Stuttgart, Valence.

Question-clés: Identification des modèles organisationnels et des programmes de financement qui produisent les meilleurs résultats au niveau des transports publics.

Thèmes-clés: Réduction des coûts, maximisation des revenus, niveaux de qualité du service et de clientèle.



EUROPEAN
COMMISSION



Directorate-General for
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER
for Central and Eastern Europe

CONTACT DETAILS

*Transport & Travel
Research Ltd*

Minster House
Minster Pool Walk
Lichfield
Staffordshire
WS13 6QT
UNITED KINGDOM

Tel: +44 (0) 416416
www.ttr-ltd.com

*International Association of
Public Transport (UITP)*

Rue 6 St Marie,
B-1080 Brussels
BELIGUM

Tel: +32 26736100
www.utip.com

*The Regional
Environmental Center for
Central and Eastern
Europe (REC)*

Ady Endre út 9-11
2000 Szentendre,
HUNGARY

Tel: (36-26) 504-000
www.rec.org

LE PROCESSUS DE BENCHMARKING

Les étapes à venir

Une fois toutes les données recueillies, celles-ci seront triées, analysées et les résultats seront présentés. La comparaison des données se fera en employant une méthode d'analyse statistique afin de souligner les différences qui existent entre les systèmes de transport urbain des villes participantes et de mettre en avant des raisons aux écarts de performance. L'analyse des données fera l'objet de discussions et sera convenue lors des réunions finales du groupe de travail.

Les rapports définitifs des indicateurs communs du projet et de chacun des groupes de travail seront mis à disposition gratuitement sur le site Internet du projet : www.transportbenchmarks.org, et ce préalablement à la conférence de fin d'année qui se déroulera le 15 juin 2004.



CONFÉRENCE DE FIN D'ANNÉE 15 juin 2004 à Bruxelles

La conférence de fin d'année du benchmarking du transport urbain va se dérouler à la Maison des Associations Internationales, à Bruxelles (40 rue Washington), le 15 juin 2004. Si vous souhaitez y participer, veuillez le faire savoir à l'équipe du projet en lui envoyant un e-mail à benchmarking@ttr-ltd.com pour réserver votre place. Cette conférence constituera le principal événement de cette année pour la diffusion des résultats de l'initiative de benchmarking du transport urbain.

OPPORTUNITÉS FUTURES

Les nouveaux participants auront la possibilité de participer à l'initiative de benchmarking du transport urbain à l'occasion de la nouvelle année du projet. Si participer à la prochaine étape de l'initiative de benchmarking du transport urbain vous intéresse, veuillez contacter l'équipe de projet à :

benchmarking@ttr-ltd.com

ou téléphonez au +44 (0) 1543 416416

et demandez à parler à Sarah Clifford ou à Neil Taylor



EUROPEAN
COMMISSION



Directorate-General for
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER
for Central and Eastern Europe