



# Die Urban Transport Benchmarking Initiative

## HINTERGRUNDINFORMATIONEN ZUM PROJEKT

Die Urban Transport Benchmarking Initiative startete im November 2003 und hat zum Ziel, beste Praktiken im Bereich der Mobilitätspolitik im städtischen Verkehr in Städten in ganz Europa, einschließlich der Beitrittsländer, zu fördern. Die Initiative wird von der Generaldirektion Energie und Verkehr (DG TREN) der Europäischen Kommission finanziert und hat Repräsentanten aus über 30 Städten mobilisiert. Diese Repräsentanten möchten die Stärken und Schwächen der Verkehrssysteme ihrer Städte mit denen der anderen teilnehmenden Städte vergleichen, um zusammen zu lernen und praktisches, nützliches Wissen aus dieser Übung mit nach Hause zu nehmen. Die Urban Transport Benchmarking Initiative besteht aus 3 Hauptbereichen:

- Erfassung und Analyse gemeinsamer Daten
- Erfassung und Analyse thematischer Daten
- Vor-Ort-Besuche, um beste Praktiken live kennenzulernen



## AKTUELLER STAND Frühjahr 2004

Seit November 2003 sind die 5 thematischen Arbeitsgruppen eingerichtet. Alle Arbeitsgruppen haben mindestens einen Vor-Ort-Besuch durchgeführt. Vom Projektteam wurden unter Beteiligung der Projektteilnehmer 25 gemeinsame Indikatoren definiert; von allen teilnehmenden Städten wurden Daten gesammelt und eingereicht. Zu den gemeinsamen Indikatoren gehören zum Beispiel die

Einwohnerzahl, die Länge des öffentlichen Verkehrsnetzes, die Anzahl der Autobesitzer und die Investitionen in den öffentlichen Verkehr. Zusätzlich dazu hat jede Arbeitsgruppe ihre eigene Forschungsfrage und zugehörige Indikatoren definiert, für die von den teilnehmenden Städten Daten gesammelt wurden. Die Teilnehmer begannen im Februar 2004 mit der Datenerfassung und die meisten Teilnehmer werden ihre Daten im März 2004 eingereicht haben.

Die Webadresse der Urban Transport Benchmarking Initiative lautet:

[www.transportbenchmarks.org](http://www.transportbenchmarks.org)

Wenn Sie Fragen zum Projekt haben oder weitere Informationen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an Sarah Clifford oder Neil Taylor unter:

[benchmarking@ttr-ltd.com](mailto:benchmarking@ttr-ltd.com)



EUROPEAN  
COMMISSION



Directorate-General for  
Energy and Transport



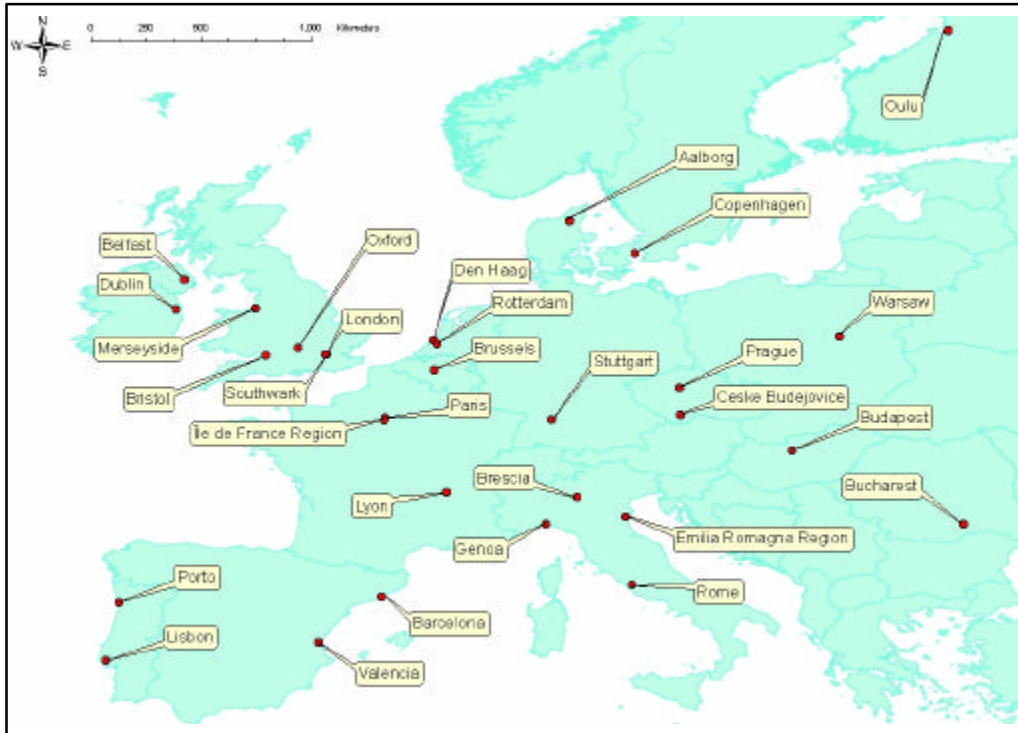
Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER  
for Central and Eastern Europe

## VOR-ORT-BESUCHE

Einige Städte waren bereits Gastgeber für Vor-Ort-Besuche, um den Teilnehmern der jeweiligen Arbeitsgruppe die persönliche Besichtigung verkehrspolitischer Maßnahmen zu ermöglichen, die in die Praxis umgesetzt wurden.



**Bis Ende Mai 2004 werden folgende Städte als Teil des Benchmarking-Projekts Vor-Ort-Besuche ausgerichtet haben:**

- Aalborg
- Barcelona
- Bristol
- Copenhagen
- Dublin
- Helsinki
- Liverpool
- London
- Lyon
- Oulu
- Rome
- Rotterdam
- Valencia

Durch diese Vor-Ort-Besuche erhalten die Teilnehmer die Möglichkeit, die anderen Mitglieder ihrer Gruppe zu treffen, informell über Themen zu sprechen, die für das Benchmarking-Projekt von Belang sind, und zugleich zahlreiche Beispiele bester Praktiken zu besichtigen. Dieser Teil des Projekts hat sich als hoch geschätzte Ideenaustauschbörse entpuppt, sowie als Gelegenheit für die Städtevertreter, andere kennenzulernen, die außerhalb ihrer eigenen Stadt mit Verkehr befasst sind.



EUROPEAN  
COMMISSION



Directorate-General for  
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER  
for Central and Eastern Europe

## ARBEITSGRUPPEN

Die Urban Transport Benchmarking Initiative besteht aus insgesamt 5 Arbeitsgruppen, die sich jeweils auf ein eng eingegrenztes Thema des städtischen Verkehrs konzentrieren:



### Verkehrverhalten und soziale Themen des öffentlichen Verkehrs

**Städte:** Athen, Bukarest, Region Emilia Romagna, Region Île de France, Lissabon, Paris

**Schlüsselfrage:** "Wie kann der Marktanteil des öffentlichen Verkehrs erhöht und bestehende Kunden gebunden werden?"

**Schlüsselthemen:** den Markt kennen, Produkte und Serviceleistungen, Kommunikation



### City-Logistik

**Städte:** Aalborg, Bristol, Genua, Rom

**Schlüsselfrage:** "Welches Verhältnis haben Städte und Frachtunternehmen und wie können Städte die oft widerstreitenden Anforderungen von Personenverkehrs- und Güterverkehrsbetrieben miteinander abstimmen?"

**Schlüsselthemen:** Angebot und Nachfrage nach Güterverkehrsleistungen in der Stadt, Anzahl der in der Stadt durchgeführten Frachtfahrten, durchschnittliche Be- und Entladezeit



### Radfahrer

**Städte:** Brescia, Kopenhagen, Lyon, Oxfordshire

**Schlüsselfrage:** Radfahr-Werbung, Förderung des Fahrradverkehrs, Aufbau einer Radfahrkultur in der Stadt

**Schlüsselthemen:** Radfahrkultur, Radfahr-Marketing, dem Radfahren entgegenstehende Hindernisse, Radfahrpolitik, Infrastruktur

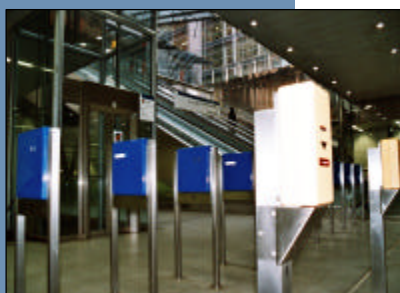


### Nachfragelenkung

**Städte:** Barcelona, Den Haag, Dublin, Region Île de France, London, Oulu, Southwark, Warschau

**Schlüsselfrage:** "Wie können Städte Nachfragelenkungsmaßnahmen durchsetzen und diese Maßnahmen für die Betroffenen annehmbar machen?"

**Schlüsselthemen:** Integration von Verkehrs- und Stadtplanung, Parkmöglichkeiten und Parkbestimmungen, Parkgebühren und Verkehrsstockungen, Raumbeschränkung/Neuzuweisung



### Organisation und Unternehmenspolitik öffentlicher Verkehrsunternehmen

**Städte:** Belfast, Brüssel, Budapest, Dublin, Merseyside, Prag, Rotterdam, Stuttgart, Valencia

**Schlüsselfragen:** Identifikation von Organisationsmodellen und Finanzierungsschemen, die zu besseren Leistungen des öffentlichen Verkehrs führen.

**Schlüsselthemen:** Kostensenkung, Gewinnmaximierung, Service-Qualität, Passagierzahlen



EUROPEAN  
COMMISSION



Directorate-General for  
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER  
for Central and Eastern Europe

## Kontakt

*Transport & Travel  
Research Ltd*

Minster House  
Minster Pool Walk  
Lichfield  
Staffordshire  
WS13 6QT  
UNITED KINGDOM

Tel: +44 (0) 416416  
[www.ttr-ltd.com](http://www.ttr-ltd.com)

*International Association of  
Public Transport (UITP)*

Rue 6 St Marie,  
B-1080 Brussels  
BELIGUM

Tel: +32 26736100  
[www.utip.com](http://www.utip.com)

*The Regional  
Environmental Center for  
Central and Eastern  
Europe (REC)*

Ady Endre út 9-11  
2000 Szentendre,  
HUNGARY

Tel: (36-26) 504-000  
[www.rec.org](http://www.rec.org)

## BENCHMARKING-VERFAHREN

### *Die nächsten Schritte*

Wenn alle Daten gesammelt sind, werden sie sortiert und analysiert und die Ergebnisse präsentiert. Die Daten werden mit Hilfe statistischer Analyse verglichen, um die Unterschiede zwischen den urbanen Verkehrssystemen der teilnehmenden Städte herauszuarbeiten und mögliche Gründe für unterschiedliche Leistungen aufzuzeigen. Die Datenanalyse wird bei den abschließenden Arbeitsgruppentreffen diskutiert und vereinbart.

Die Endberichte zu den gemeinsamen Projekt-Indikatoren und denen der einzelnen Arbeitsgruppen werden vor der Jahresabschlusskonferenz, die am 15. Juni 2004 stattfindet, auf der Website des Projekts ([www.transportbenchmarks.org](http://www.transportbenchmarks.org)) frei zugänglich gemacht.



## JAHRESABSCHLUSSKONFERENZ

*15. Juni 2004 in Brüssel*

Die Jahresabschlusskonferenz der Urban Transport Benchmarking Initiative findet am 15. Juni 2004 im Maison des Associations Internationales in Brüssel (Rue Washington 40) statt. Wenn Sie gerne daran teilnehmen möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an das Projektteam unter [benchmarking@ttr-ltd.com](mailto:benchmarking@ttr-ltd.com), um Ihren Platz zu buchen. Diese Konferenz ist das Hauptforum zur Veröffentlichung der Ergebnisse des ersten Jahres der Urban Transport Benchmarking Initiative.

## ZUKÜNFTIGE MÖGLICHKEITEN

Für neue Interessenten gibt es die Möglichkeit, im nächsten Projektjahr in die Urban Transport Benchmarking Initiative aufgenommen zu werden. Wenn Sie sich gerne an der nächsten Phase der Urban Transport Benchmarking Initiative beteiligen möchten, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse

[benchmarking@ttr-ltd.com](mailto:benchmarking@ttr-ltd.com)

an das Projektteam, oder rufen Sie unter der Nummer +44 (0) 1543 416416 an und fragen Sie nach Sarah Clifford oder Neil Taylor.



EUROPEAN  
COMMISSION



Directorate-General for  
Energy and Transport



Transport & Travel Research Ltd



THE REGIONAL ENVIRONMENTAL CENTER  
for Central and Eastern Europe